1

### MISSIONE AZIENDALE

**La Fondazione PIO LASCITO NINO BAGLIETTO, attraverso l’impegno quotidiano, vuole fare in modo di garantire la serenità emotiva e le migliori condizioni di vita e di autonomia, compatibili con lo stato di salute di ciascun ospite.**

### POLITICA PER LA QUALITA'

In coerenza e come presupposto alla missione verso gli ospiti, la ***Fondazione*** stabilisce la propria Politica per la qualità al fine di assicurare agli utenti:

* la promozione della salute, intesa come equilibrio fra le dimensioni fisica, psichica e sociale della persona;
* un servizio che risponda appieno ai bisogni socio-sanitari, assistenziali ed animativi e che sia capace, con regolarità, di consentire la soddisfazione del Cliente (utenti, familiari, Enti committenti) rispetto ai propri requisiti e a quelli derivanti dalle normative applicabili.
* l’approccio globale ai bisogni della persona con l’utilizzo di metodologie assistenziali basate sulla multidimensionalità e multidisciplinarità della rilevazione di dati e la definizione dell’intervento, con la successiva elaborazione di Piani Assistenziali Individuali, predisposti da idonea équipe multiprofessionale

A questi obiettivi generali, incentrati sulle esigenze dell’ospite, se ne aggiungono altri che riguardano le diverse parti interessate e l’Ente stesso.

Questi ulteriori obiettivi sono costituiti da:

* miglioramento dell’immagine e della visibilità della ***Fondazione***;
* attenta ed oculata gestione economica al fine di poter disporre di risorse adeguate per migliorare i servizi da erogare;
* fornire assistenza ed aiuto agli ospiti ed ai loro familiari nell’interfaccia con le Istituzioni pubbliche esterne (modalità di ingresso e di espletamento delle procedure connesse);
* utilizzo ottimale di tutte le competenze;
* piena osservanza dell’ambiente e delle normative vigenti;
* piena osservanza delle normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l’applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. In particolare la ***Fondazione*** si impegna a:

* analizzare il proprio contesto identificando i rischi correlati alla propria attività
* assicurare la competenza e professionalità dell’organizzazione, attraverso la promozione di interventi formativi rivolti a tutto il personale
* sviluppare in tutta l’organizzazione la “cultura della qualità”
* assegnare al cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento della ***Fondazione***
* coinvolgere tutte le figure professionali nella definizione di obiettivi di miglioramento della ***Fondazione***
* adeguarsi nello svolgimento di tutte le attività, alle legislazioni vigenti e agli accordi contrattuali definiti
* monitorare l’esecuzione delle attività per raggiungere il più alto livello di efficacia ed efficienza
* definire annualmente un quadro strutturato di obiettivi per la qualità, che verrà riesaminato periodicamente
* riesaminare periodicamente la presente politica per accertarne l’idoneità.

Il ***CdA***, nella figura del ***Presidente***, si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutto il personale e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate che ne facessero richiesta. La condivisione potrà avvenire mediante pubblicazione sul sito internet della ***Fondazione***, affissione in bacheca o distribuzione da parte del personale a chiunque ne faccia richiesta.

Cogoleto, 02 Gennaio 2018 Il Presidente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_