



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO
IMPRESA SOCIALE

REGOLAMENTO INTERNO

RP/RSA DI MANTENIMENTO E CENTRO DIURNO

Il presente Regolamento disciplina la vita all'interno della Residenza Protetta, della RSA di mantenimento e del Centro Diurno del Pio Lascito Nino Baglietto – Impresa Sociale ed è vincolante per tutte le figure che sono richiamate al suo interno.

Copia del regolamento interno viene consegnata all'ospite ed ai familiari alla firma del contratto di ospitalità. La mancata firma per accettazione del Regolamento da parte dell'Ospite comporta la sua incandidabilità all'ingresso in struttura.

I principali punti esposti nel regolamento sono i seguenti:

- Ogni Ospite ha il diritto di essere assistito ed ascoltato con attenzione e cortesia nel rispetto della dignità della persona e delle credenze politiche e religiose. Ospite e familiari godono del diritto di informazione e critica per tutto ciò che concerne lo stato di salute e le condizioni assistenziali del soggetto
- Tutti coloro che assistono gli Ospiti sono tenuti a collaborare per garantire risposte adeguate ai singoli bisogni, assicurando rispetto alla riservatezza ed alla privacy di ciascuno
- Il personale si riserva la facoltà di far uscire dalle stanze degli ospiti i familiari durante l'effettuazione di interventi sanitari o di igiene
- Agli Ospiti è richiesto il rispetto delle regole di vita comunitaria, compreso il divieto di fumare all'interno della struttura
- All'ingresso l'Ospite deve fornire tutti i dati personali, anagrafici, sanitari, ed i dati di un referente responsabile
- L'Ospite ha la possibilità, sotto sua personale responsabilità, di portare nella propria stanza suppellettili ed oggetti personali nonché apparecchi audiovisivi, telefonici ed altro, nel rispetto dei diritti degli altri e in ottemperanza delle norme di sicurezza ambientale.
- Non è consentito l'utilizzo di stufe elettriche, ferri da stiro, fornelli, tenere vasi o biancheria alle finestre ed altri oggetti che possano costituire pericolo o scarso decoro
- La Direzione si riserva la facoltà di assegnare una diversa camera o posto a tavola, informando preventivamente l'ospite, qualora ciò sia richiesto da motivate esigenze di vita comunitaria



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- L'Ospite se cognitivamente integro e sotto sua personale responsabilità, può uscire liberamente dalla Residenza, dandone comunicazione con idoneo preavviso al personale in servizio mediante compilazione di modulo di permesso uscita. Se il paziente ha delle problematiche cognitive il modulo di permesso sarà richiesto dai parenti/ads. L'uscita dalla residenza in ogni caso deve essere concordata con il personale medico.
- Gli Ospiti sono invitati a non trattenere presso di sé oggetti di valore o denaro. La Direzione non si assume responsabilità alcuna per gli oggetti conservati direttamente e personalmente dagli Ospiti declinando, inoltre ogni responsabilità in caso di rottura o smarrimento di protesi o ausili personali (es. occhiali, protesi dentale o acustiche, ecc.).
- In ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs 155/97 (HACCP) la Residenza vieta di portare e somministrare agli ospiti alimenti a base di uova, latte, panna, crema e dolci, torte ed ogni altra preparazione che richieda una conservazione controllata e/o refrigerata.
- Le indisposizioni di carattere leggero e di breve durata vengono curate in Residenza, in caso di malattie acute o contagiose o se si rendessero necessarie terapie specialistiche o indagini diagnostiche, l'ospite, su richiesta del medico curante, dovrà essere trasferito in ospedale.

REGOLAMENTO INTERNO

1) Finalità ed ambito di applicazione

- A. Gli obiettivi della RP/RSA di mantenimento e del CD sono:
 - Ospitare le persone anziane parzialmente o non autosufficienti in un ambiente familiare in cui gli Ospiti possano vivere serenamente nella collettività, sentendosi attivi e, compatibilmente con il proprio livello di non autosufficienza, contribuire al buon funzionamento della vita comune;
 - Garantire agli Ospiti un elevato livello di assistenza tutelare, prevenire perdite ulteriori di autonomia, mantenere al più alto grado possibile le capacità fisiche, mentali, psichiche, affettive e relazionali dell'Ospite;
- B. La struttura opera per facilitare, ampliare o recuperare i rapporti degli Ospiti con familiari, parenti e amici, favorendo occasioni e momenti di incontro.



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- C. La struttura si caratterizza come presidio integrato con i servizi del territorio e con il mondo del volontariato. A tal fine ricerca la realizzazione di concrete forme di costante interazione, scambio e collaborazione, anche attraverso la realizzazione di progetti comuni.

2) Ammissione degli Ospiti

- A. RP/RSA e i CD accolgono ospiti anziani, di età superiore a 65 anni, non autosufficienti totali o parziali secondo le indicazioni e le limitazioni definite dalle normative competenti per territorio e a livello nazionale.
- B. In struttura sono ammesse, previo valutazione e accettazione della pratica, persone adulte di età inferiore a 65 anni, inabili con problematiche assimilabili alla condizione di anziano, parzialmente o totalmente non autosufficienti, le quali non siano in grado di gestire autonomamente la propria vita quotidiana e non possano avere tutela adeguata al proprio domicilio attraverso interventi socio-assistenziali territoriali (assistenza domiciliare, centro diurno, ecc.) ovvero richiedano elevati livelli di assistenza tutelare ma non prestazioni sanitarie continuative ed intensive, cui debba farsi fronte attraverso presidi ospedalieri o altra tipologia di strutture sanitarie, così come previsto dalla normativa vigente.
- C. La struttura ospita fino a 44 posti letto in di Residenza Protetta, 12 posti di RSA di mantenimento, e 15 posti semiresidenziali in Centro Diurno di 1° livello.
- D. L'accesso alla RP/RSA e l'accesso al Centro Diurno: I destinatari dei servizi di residenzialità e semi residenzialità sono anziani NAT, NAP e ospiti con caratteristiche compatibili con il Centro Diurno di 1° livello. Il diritto e le modalità di accesso alla struttura sono competenza esclusiva della ASL 3 di Genova per i posti in regime di convenzionamento, che comunica a Pio Lascito Nino Baglietto gli utenti da accogliere ed il relativo ordine di priorità. La totalità dei posti di Centro Diurno risulta convenzionata, mentre 2 posti letto di RSA di mantenimento restano accessibili a trattativa privata.
- E. In seguito ad accettazione l'ingresso presso la struttura è subordinato alla disponibilità del posto letto o del posto al CD; non sono quantificabili i tempi della lista d'attesa gestita dalla ASL 3 di Genova.
- F. Gli ingressi in struttura vengono effettuati in tutti i giorni feriali, esclusi sabati, domeniche e festività.

3) Ingresso in RP/RSA

- A. L'assegnazione della camera è di esclusiva competenza della Direzione della Struttura.



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- B. Verrà consegnato alla famiglia dell'anziano l'elenco del corredo personale necessario fornendo anche suggerimenti sulla tipologia di vestiario più idonea alla permanenza in struttura. Il corredo personale dovrà essere etichettato dal familiare con numerazione che viene comunicata dal personale.
- C. A tutti gli Ospiti è data la possibilità, in accordo con il Direttore della Struttura e nei limiti della disponibilità dello spazio, di portare con sé oggetti, suppellettili, piccoli arredi, quadri di sua proprietà o che rivestano valore affettivo, così da riprodurre il più possibile l'ambiente a loro familiare, favorire il loro inserimento e facilitare la permanenza in struttura.

4) Ingresso in CD

- A. Verrà consegnato alla famiglia dell'anziano l'elenco del corredo personale necessario fornendo anche suggerimenti sulla tipologia di vestiario più idonea alla permanenza nel CD.
- B. A tutti gli Ospiti è data la possibilità, in accordo con il Direttore della Struttura e nei limiti della disponibilità dello spazio, di portare con sé oggetti personali, per favorire il loro inserimento e facilitare la permanenza in CD.

5) Diritti dell'Ospite

- A. La Struttura garantisce all'Ospite:
 - Un'ammissione ed una permanenza su base volontaria e non costrittiva;
 - Un'assistenza rispettosa della dignità, intimità e delle esigenze relazionali dell'Ospite; Il diritto di esprimere pensiero politico e più in generale le proprie opinioni e i propri convincimenti personali;
 - Il diritto alla tutela della privacy;
 - L'assistenza religiosa ed il rispetto del proprio credo religioso;
 - Tutte le prestazioni previste dal progetto socio assistenziale individualizzato (PAI).
- B. Conseguentemente a quanto previsto al punto a) l'Ospite:
 - Gode di ogni libertà di entrata e di uscita dalla Struttura, compatibilmente con le condizioni cliniche e conseguente autorizzazione del Servizio Medico della struttura, sottoscrivendo liberatoria al momento dell'uscita;
 - Può ricevere visite ogni giorno dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00 nel rispetto delle attività di cura e di assistenza che il personale deve assicurare, nonché delle esigenze di tranquillità degli altri Ospiti (le eccezioni potranno essere autorizzate dalla Direzione della



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

Struttura su parere del Servizio Sanitario della Struttura); Tale orario a seguito della pandemia Covid 19, sarà rimodulato con modalità di volta in volta comunicate ai familiari.

- Ha diritto a richiedere direttamente, o per lui i familiari, tutte le prestazioni previste nel progetto assistenziale personalizzato;
- Ha diritto, insieme ai suoi familiari, ad essere informato:
 - 1 Delle modalità di funzionamento e di gestione dei servizi anche tramite consegna di copia della Carta dei Servizi e relativi allegati, tra cui il regolamento;
 - 2 Del progetto di assistenza (PAI) che lo riguarda e degli eventuali cambiamenti in itinere;
 - 3 Dei costi relativi ad eventuali “extra” rispetto a quanto garantito nella retta; eventuali “extra”, come ad esempio prestazioni aggiuntive della parrucchiera e/o della podologa, devono essere esplicitamente richieste presso la Direzione/Segreteria e contestualmente organizzate; i costi sono a carico dell’ospite e/o familiare.
- Ha diritto, insieme ai suoi familiari, a partecipare e contribuire personalmente alle diverse iniziative predisposte dalla struttura;
- Ha diritto di avvalersi del sostegno di parenti o conoscenti per le proprie esigenze (escluse le attività di tipo sanitario e assistenziale, il cui espletamento è riservato al personale preposto), compatibilmente con le necessità del servizio e secondo le indicazioni fornite dai Coordinatori o dalla Direzione.
- Ha diritto ad esprimere, e per lui i suoi familiari, eventuali considerazioni rispetto alla gestione della struttura, sia attraverso apposito modulo “Reclami/suggerimenti” a disposizione presso la Reception, sia, se richiesto, in modo diretto al Direttore della struttura.

6) Prestazioni assicurate

A. La struttura assicura ai propri Ospiti:

- Assistenza infermieristica e tutelare di base, nel rispetto delle normative nazionali e regionali di riferimento;
- Assistenza Medica, farmacologia e riabilitativa secondo quanto previsto dalla normativa della regione Liguria.



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- Fornitura e somministrazione di pasti, prodotti presso la cucina della struttura adeguati alle esigenze degli Ospiti, prevedendo un'alimentazione per quanto possibile personalizzata, nel rispetto delle abitudini alimentari e delle diverse esigenze dietetiche;
 - Cura della persona, tutela della salute e prevenzione delle malattie in generale, nonché prestazioni assistenziali di base;
 - Attività di recupero, attivazione, riattivazione e mobilizzazione;
 - Attività ricreative, culturali, di socializzazione e di animazione organizzate in modo strutturato e tali da promuovere la partecipazione attiva degli Ospiti e dei loro familiari;
 - Approvvigionamento di ausili per l'incontinenza tramite l'ASL fino ad un massimo di 3 cambi al giorno;
 - Lavaggio ordinario (lavaggio e disinfezione con prodotti e procedure per collettività) del vestiario attraverso un adeguato servizio di lavanderia interno e guardaroba; tutti i capi in dotazione all'Ospite saranno muniti di numero di identificazione comunicato all'Ospite o ai familiari prima dell'ammissione in struttura. Il servizio prevede onere economico aggiuntivo rispetto alla retta alberghiera/sociale, come previsto dal contratto di ospitalità.
- B. La struttura inoltre assicura, secondo le modalità previste dal SSN e SSR, interventi di diagnostica e diagnostica strumentale, l'assistenza medico specialistica, riabilitativa, e relativa ad eventuali ricoveri ospedalieri programmati o d'urgenza, nel rispetto delle regole e delle liste d'attesa delle organizzazioni pubbliche e/o private convenzionate e non convenzionate esterne.
- C. Eventuali visite richieste da Ospiti e/o familiari saranno concordati con il Servizio Medico della struttura per opportuna conoscenza e comunque a carico dell'Ospite stesso o del familiare; anche eventuali trasporti per le suddette visite saranno a carico dell'Ospite o familiare/impegnatario.
- D. All'interno della struttura è consentito agli ospiti utilizzare il telefono cellulare.
- Per rispetto degli Ospiti è preferibile evitare le telefonate nei seguenti orari:
 - 1 Dalle ore 19.30 alle ore 10.00
 - 2 Durante il pranzo e la cena
 - 3 Durante il riposo pomeridiano, dalle ore 14.00 alle 15.30
- E. La corrispondenza in arrivo sarà recapitata ai destinatari a cura della direzione e/o della segreteria della struttura, quella in partenza, affidata al Direttore o proprio delegato, sarà trasmessa tramite il servizio postale con oneri a carico dell'Ospite o familiare/impegnatario.



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

7) Regole di convivenza

- A. La visita dei parenti e visitatori è consentita dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00 di ogni giorno, salvo diversa disposizione della Direzione Amministrativa e/o Direzione Sanitaria. Tale orario a seguito della pandemia Covid 19, sarà rimodulato con modalità di volta in volta comunicate ai familiari.
- B. Durante la visita non dovranno essere intralciate le attività in corso.
- C. Eventuali visite straordinarie o assistenza agli Ospiti in gravi condizioni, dovranno essere autorizzate dalle Direzioni della Struttura.
- D. E' fatto divieto di portare cibo o bevande salvo autorizzazione delle Direzioni della Struttura.
- E. Eventuali farmaci potranno essere portati se autorizzati per iscritto dal Servizio Medico della Struttura.
- F. I rapporti tra gli Ospiti, i parenti ed il personale operante nella Struttura, devono essere improntati a reciproco rispetto e comprensione.
- G. Agli Ospiti si chiede di accettare le decisioni delle Direzioni della Struttura, dei medici e degli operatori, in quanto le decisioni vengono prese nel loro esclusivo interesse.
- H. Tutti i programmi relativi al mantenimento e recupero dell'autonomia psicomotoria saranno sempre comunicati all'Ospite e/o al familiare/impegnatario.
- I. Per una serena e tranquilla convivenza l'Ospite si impegna ad osservare le seguenti norme:
 - Compatibilmente con le proprie condizioni psico-fisiche, tenere un comportamento corretto e dignitoso verso gli altri e non arrecare disturbo con rumori molesti;
 - Non usare in camera apparecchi per il riscaldamento condizionamento o cottura, fornelli elettrici, ferri da stiro od altre apparecchiature similari;
 - Non vuotare nei sanitari materiali che possono otturarli;
 - Non fumare all'interno della struttura e comunque nei locali ove non è consentito;
 - Non asportare dai locali oggetti che ne costituiscono arredamento.

8) Utilizzo degli spazi e rispetto della privacy

- A. La stanza da letto della RSA va considerata come spazio "personale" dell'Ospite, pertanto dovranno essere osservati tutti gli accorgimenti che ne tutelino l'ordine, la cura, ma anche la riservatezza. A



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- tale comportamento è tenuto il personale, ma anche i familiari e tutti i visitatori. Analogo atteggiamento sarà richiesto agli Ospiti, anche in considerazione del reciproco rispetto indispensabile per una serena coabitazione in camere a due o più letti. Medesime regole di condotta devono essere rispettate nelle aree abitative destinate al Centro Diurno.
- B. Nelle camere è consentito l'uso di apparecchi televisivi, radiofonici e riproduttori video-musicali personali, solo se autorizzati dalla Direzione della Struttura, considerata l'opportunità e gli eventuali problemi collegati alla convivenza con gli altri Ospiti.
- Durante gli orari destinati al riposo l'uso degli apparecchi audiovisivi dovrà essere effettuato con auricolari o con un volume tale da non recare disturbo agli altri Ospiti.
- C. La Direzione, previa informazione all'Ospite e ai suoi familiari, si riserva la facoltà di trasferire l'Ospite in una stanza diversa da quella assegnata all'atto dell'ingresso anche al fine di garantire una migliore tutela alle mutate esigenze psicofisiche dello stesso o per ovviare a sopraggiunti problemi connessi alla vita comunitaria.
- D. Gli Ospiti, i loro familiari, amici e congiunti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle suppellettili e delle attrezzature di proprietà della struttura.
- E. Nel rispetto delle normative vigenti nonché della propria e dell'altrui salute, oltre che per ragioni di sicurezza, all'interno della struttura è vietato fumare. In autonomia oppure ogni qualvolta richiesto, gli ospiti che desiderano fumare vengono accompagnati presso aree esterne (atri, porticato d'ingresso, ecc.)
- F. Coloro che volontariamente e responsabilmente provochino danni saranno tenuti al risarcimento, secondo modalità da concordare con la struttura medesima.

9) Responsabilità della struttura

- A. La struttura risponde dell'osservanza e dell'attuazione di tutte le regole.
- B. La struttura, attraverso le figure del Direttore Amministrativo, e per gli aspetti sanitari del Direttore Sanitario e del Medico, è responsabile della tutela, della cura e dell'accudimento dell'Ospite ed in tal senso garantisce le necessarie prestazioni di assistenza tutelare e di vigilanza.
- Nell'ambito di tale obiettivo la struttura non adotta misure coercitive e limitanti delle libertà personali dell'Ospite, così come già indicato nel punto 5)a).



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- Tuttavia, qualora il Medico e/o le Direzioni della struttura ritengano che l'uscita spontanea dell'Ospite dalla struttura comporti gravi rischi per la sua incolumità, concorderà con la famiglia (o, in assenza di questa, con il competente Servizio Sociale ovvero Servizio di Tutela) soluzioni idonee a garantirne la sicurezza.
 - Nel caso in cui un Ospite non rientri in struttura all'ora abituale o all'ora convenuta, ne informerà la famiglia (o, in sua assenza, il competente Servizio Sociale ovvero Servizio di Tutela) e contestualmente provvederà a far scattare le ricerche, anche avvalendosi della collaborazione delle forze dell'ordine (vigili urbani, carabinieri, polizia, ecc.).
- C. In caso di ricovero ospedaliero dell'Ospite il Servizio Sanitario della Struttura, tramite il Medico o gli Infermieri Professionali in turno o altro delegato, si impegna a darne tempestiva comunicazione ai parenti e, se necessario, al competente Servizio Sociale ovvero Servizio di Tutela
- La struttura si impegna altresì a mantenere i contatti con l'ospedale per garantire all'Ospite, durante la degenza, continuità nelle informazioni e sostegno morale.
 - Qualora l'Ospite ricoverato in ospedale sia persona sola, senza reti parentali e familiari che se ne facciano carico, la Struttura assicura anche un adeguato sostegno relazionale attraverso visite all'Ospite e la tenuta costante dei rapporti con il personale sanitario.
- D. Pio Lascito Nino Baglietto – Impresa Sociale risponde in solido al rimborso di denaro e/o oggetti personali di ogni genere unicamente se affidati in custodia come previsto dall'organizzazione interna della struttura.

Furti o smarrimenti interni non sono attribuibili a responsabilità specifiche dell'organizzazione.

Per la gestione di oggetti personali (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo protesi di diversa natura ed utilizzo) prevede responsabilità specifica in carico al personale preposto, per ciò che riguarda la gestione; In caso di smarrimento o danneggiamento causato da comprovata responsabilità e/o negligenza di personale KCS (per cui dovrà essere fatta esplicita denuncia presso la Direzione Amministrativa della struttura entro le 24 ore successive all'accaduto, sulla base della quale verrà attivata un'indagine interna a chiarimento e conferma dei fatti imputati), si provvederà al risarcimento del danno quantificato tramite la compagnia assicurativa, previo presentazione di regolare e dettagliata fattura da parte dell'ospite o familiare; In caso di danni fisici attribuiti ad imperizia, incuria e/o negligenza del personale preposto alla tutela dell'ospite, l'azienda provvederà, in seguito a dettagliata e specifica denuncia da presentare presso la Direzione Amministrativa della



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

struttura entro 24 ore dall'evento, ad attivare una indagine interna per il chiarimento dei fatti e delle responsabilità. Ogni pratica eventualmente istruita sarà gestita dalla compagnia assicurativa incaricata e/o da proprio supporto legale.

10) Personale

- A. Pio Lascito Nino Baglietto ha affidato in global service i servizi sociosanitari, di ristorazione e sanificazione ambientale. La struttura si avvale di proprio personale amministrativo e di un proprio manutentore e opera attraverso contratti libero professionali per quel che concerne le prestazioni mediche e fisioterapiche.
- B. Le prestazioni sanitarie, tutelari, riabilitative di animazione, amministrative e alberghiere sono rese dalle seguenti figure professionali:
- Il Direttore Sanitario e Medico
 - Direttore amministrativo della struttura
 - Infermieri Professionali
 - Operatori sociosanitari, in possesso dell'attestato di qualifica (O.S.S.)
 - Fisioterapisti
 - Animatori;
 - Addetti ai servizi mensa
 - Addetti ai servizi di pulizia e risanamento
 - Impiegato amministrativo
 - Manutentore
- C. Nella struttura operano inoltre specifiche professionalità per una migliore qualità del servizio (a titolo esemplificativo podologo, parrucchiere ecc.).

11) Retta

- A. La retta di ospitalità comprende tutte le prestazioni indicate nel contratto di accoglienza e dettagliate nella Carta dei Servizi.
- B. L'ammontare della retta è suscettibile di rivalutazione annuale con le modalità indicate nel Contratto di Ricovero.



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO

IMPRESA SOCIALE

- C. Eventuali prestazioni o forniture non previste e fornibili dalla Struttura, espressamente richieste dall'Ospite o suo familiare, faranno carico allo stesso, secondo prezzi espressamente ed esplicitamente comunicati ed accettati in funzione di ogni richiesta estemporanea di Ospite o familiari di cui la Struttura si occupi.

12) Dimissioni

- A. La dimissione può avvenire (oltre che per cause naturali) per conclusione del progetto di accoglienza o per richiesta diretta dell'Ospite. In quest'ultimo caso dovrà essere dato un preavviso di almeno 15 giorni di calendario.
- B. Qualora l'Ospite intenda dimettersi volontariamente al di fuori del progetto assistenziale concordato, in presenza di gravi rischi per la sua salute e incolumità, il Direttore responsabile della gestione, e/o il Direttore Sanitario, ne darà preventiva notizia ai familiari.
- C. Per parte sua la Struttura può segnalare ai famigliari, e/o al competente Servizio Sociale ovvero Servizio di Tutela, la necessità delle dimissioni o del trasferimento dell'Ospite quando le condizioni di quest'ultimo siano divenute incompatibili con le caratteristiche proprie di RP/RSA o CD e/o con le esigenze della vita comunitaria.
- D. La Direzione della Struttura può allontanare, previo informazione ai familiari, e/o al competente Servizio Sociale ovvero Servizio di Tutela, l'Ospite che tenga una condotta gravemente incompatibile con la vita comunitaria.
- E. La Direzione della Struttura può allontanare l'Ospite per morosità, qualora ritardi ripetutamente il pagamento della retta mensile dovuta o risulti inadempiente per più di una mensilità, previo informazione ai familiari, e/o al competente Servizio Sociale ovvero Servizio di Tutela, ed attivandosi con il competente servizio dell'ASL e/o Comuni competenti, affinché le dimissioni avvengano in forma assistita.
- F. In caso di decesso dell'Ospite presente in Struttura, i familiari verranno contattati dal Servizio Sanitario della Struttura o propri delegati che comunicherà loro l'evento.
- Il personale assistenziale provvederà alla prima preparazione della salma ed al trasferimento nella camera mortuaria secondo tempi e modalità previsti dalla vigente legislazione.
 - I familiari potranno decidere in autonomia chi si occuperà delle esequie contattando direttamente l'agenzia di pompe funebri per organizzare il funerale.



PIO LASCITO NINO BAGLIETTO
IMPRESA SOCIALE

13) Clausole di rimando

- A. Per tutto quanto non espressamente pattuito nel contratto nel Regolamento e nella Carta dei Servizi, si rimanda alla definizione di specifici accordi in merito o, se necessario, alla stesura di appositi protocolli.

Cogoleto, 20/06/2024

Il Presidente/ La Direzione Amministrativa




Data:

Per accettazione:

Ospite _____

Familiare _____

AdS _____